



POLITICA PER LA QUALITA'

L'azienda Tec.Me. srl da sempre ha avuto l'obiettivo della soddisfazione dei propri Clienti, in termini di qualità dei servizi erogati.

L'Azienda si impegna fortemente nel cercare di raggiungere livelli di miglioramento continuo della qualità in modo da rispondere prontamente a tutte le sollecitazioni provenienti dal mercato.

La Tec.Me. srl ha come missione la garanzia totale di qualità del servizio fornito ai propri clienti, sia del settore pubblico che privato, attuata a tutti i livelli aziendali, puntando sul pieno soddisfacimento delle loro esigenze attraverso:

- utilizzo di materiali idonei
- disposizione di un parco macchine e attrezzature adeguato alle necessità
- personale competente e qualificato allo svolgimento delle attività

La Politica della qualità dell'azienda è la seguente:

- a) considerare la qualità come elemento determinante nel rispetto delle prescrizioni di cui alla presente normativa e di migliorare il servizio reso ai Clienti;
- b) l'ottimizzazione dei processi aziendali in termini di efficacia ed efficienza, attuata tenendo in considerazione i dati in ingresso e in uscita del sistema qualità;
- c) aumentare la propria competitività (in termini di prodotti, prezzi, tempi) nei confronti della concorrenza;
- d) ridurre i costi di non qualità;
- e) ridurre le non conformità (in termini di numero e costi);
- f) elevare il livello di affidabilità e di qualità delle prestazioni dell'Azienda;
- g) garantire il pieno soddisfacimento dei requisiti contrattuali definiti con il Cliente;
- h) aumentare le quote di mercato;
- i) rivolgere gli acquisti sempre più verso fornitori qualificati, possibilmente certificati ed affidabili;
- j) la comunicazione e la collaborazione tra le funzioni aziendali nel perseguire obiettivi di miglioramento;
- k) tendere al miglioramento continuo;